

План

по улучшению качества работы МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И., по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности.

№ показателя	Показатель	Баллы полученные по результатам НОК ОД в 2017 году	Планируемые результаты на июнь 2018	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет	9	10	Администрация МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И. продолжит работу над полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	10	МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И. продолжить размещение на официальном сайте организации в сети интернет максимально полную информацию о педагогических работниках организации по всем параметрам (не нарушая закон о защите персональных данных)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	5	Администрация МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И. продолжит работу над доступностью взаимодействия с получателем образовательных услуг
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	8	Работа над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг будет продолжена.
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	Материально-техническое и информационное обеспечение организации будет продолжено, идёт постоянное обновление фондов.
2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	8	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья в организации будет продолжено.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, особо одарёнными детьми, подготовки их к конкурсам и проектам будет продолжено.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	8	В школе уже имеются дополнительные образовательные программы разных направлений, отвечающих современным требованиям. В дальнейшем продолжим работу в разработке новых дополнительных образовательных программ.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	Проектная и выставочная деятельность МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И. предоставит разнообразные возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	8	Возможность проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий в организации органичен.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	8	Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по определённым категориям) будут проанализированы и при возможности (материальной и технической) улучшены.
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	Доброжелательности и вежливости работников постоянно на контроле.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	Администрация МАУ ДО ДМШ им. Глинки М.И. продолжит большую работу по повышению компетентности работников организации, их квалификации и обучения.

Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	Материально-техническое обеспечение постоянно модернизируется, обновляется и развивается.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	Качество предоставляемых образовательных услуг - ежеквартальный мониторинг.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	Рекомендация организации родственникам и знакомым – высокое качество работы.